



Il seguente Questionario di gradimento ha lo scopo di stabilire il livello di Qualità dei Servizi erogati dalla Casa per l'Anziano, dal punto di vista del parente. Riteniamo che il suo giudizio possa esserci utili nel migliorare la Qualità in generale della RSA.
Rispetto alla domanda contrassegnare il numero che rispecchia il suo giudizio.

Aspetti Generali	
1. <i>Come giudica l'accoglienza della RSA?</i>	Ha deluso le aspettative Ha superato le aspettative
	←-----> 5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5
2. <i>La disponibilità e cortesia del Servizio di Reception?</i>	Ha deluso le aspettative Ha superato le aspettative
	←-----> 5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5
3. <i>In occasione di particolari necessità come è stata la sua esperienza con l'Impiegata Amministrativa?</i>	Ha deluso le aspettative Ha superato le aspettative
	←-----> 5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5
4. <i>La Direzione dell'Istituzione ha confermato le sue aspettative?</i>	Ha deluso le aspettative Ha superato le aspettative
	←-----> 5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5
5. <i>Il Coordinatore ha confermato le sue aspettative?</i>	Ha deluso le aspettative Ha superato le aspettative
	←-----> 5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5
6. <i>Il Personale è competente e cortese con Ospiti e/o visitatori</i>	Ha deluso le aspettative Ha superato le aspettative
	←-----> 5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5
7. <i>L'Organizzazione della RSA in senso generale</i>	Ha deluso le aspettative Ha superato le aspettative
	←-----> 5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5

Suggerimenti atti a migliorare la sua esperienza in RSA:

Servizi Socio Assistenziali e Sanitari

1. <i>Disponibilità e cortesia del Medico di Struttura</i>	Ha deluso le aspettative	Ha superato le aspettative
	←----- ----->	----- ----->
	5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5	
2. <i>Comunicazioni del Medico su particolari necessità del vostro congiunto</i>	Ha deluso le aspettative	Ha superato le aspettative
	←----- ----->	----- ----->
	5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5	
3. <i>La competenza del Medico</i>	Ha deluso le aspettative	Ha superato le aspettative
	←----- ----->	----- ----->
	5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5	
4. <i>Gli Infermieri dimostrano competenza nelle loro azioni (Divisa verde)</i>	Ha deluso le aspettative	Ha superato le aspettative
	←----- ----->	----- ----->
	5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5	
5. <i>Gli Infermieri sono disponibili e chiari nelle comunicazioni riguardanti il vostro congiunto</i>	Ha deluso le aspettative	Ha superato le aspettative
	←----- ----->	----- ----->
	5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5	
6. <i>Il Personale Assistenziale è in grado di rispondere ai bisogni degli ospiti (Divisa Lilla)</i>	Ha deluso le aspettative	Ha superato le aspettative
	←----- ----->	----- ----->
	5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5	
7. <i>Il Personale Assistenziale è cortese e disponibile con gli ospiti e/o visitatori</i>	Ha deluso le aspettative	Ha superato le aspettative
	←----- ----->	----- ----->
	5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5	
8. <i>Le Animatrici sono disponibili e cortesi con Ospiti e/o visitatori (Divisa Fucsia)</i>	Ha deluso le aspettative	Ha superato le aspettative
	←----- ----->	----- ----->
	5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5	
9. <i>Le attività socio occupazionali condotte quotidianamente dalle animatrici</i>	Ha deluso le aspettative	Ha superato le aspettative
	←----- ----->	----- ----->
	5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5	
10. <i>I Fisioterapisti sono disponibili e cortesi con Ospiti e/o visitatori (Divisa Bordeaux)</i>	Ha deluso le aspettative	Ha superato le aspettative
	←----- ----->	----- ----->
	5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5	
11. <i>I Fisioterapisti dimostrano competenza nelle loro azioni</i>	Ha deluso le aspettative	Ha superato le aspettative
	←----- ----->	----- ----->
	5 4 3 2 1 0 1 2 3 4 5	

Suggerimenti atti a migliorare i Servizi Socio Assistenziali e Sanitari:

Servizi della Struttura											
1. <i>Ritiene che la quantità di cibo distribuita sia idonea alle esigenze del suo congiunto?</i>	Ha deluso le aspettative						Ha superato le aspettative				
	←----->										
	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5
2. <i>Ritiene che la qualità della Ristorazione sia adatta alle esigenze nutrizionali del suo congiunto?</i>	Ha deluso le aspettative						Ha superato le aspettative				
	←----->										
	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5
3. <i>Se doveste riportare l'esperienza del vostro congiunto sul Servizio Ristorazione quale sarebbe il suo giudizio?</i>	Ha deluso le aspettative						Ha superato le aspettative				
	←----->										
	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5
4. <i>Il livello di Igiene e pulizia della camera di degenza</i>	Ha deluso le aspettative						Ha superato le aspettative				
	←----->										
	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5
5. <i>Il livello di Igiene e comfort delle aree comuni (saloni, corridoi etc.)</i>	Ha deluso le aspettative						Ha superato le aspettative				
	←----->										
	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5
6. <i>L'igiene della biancheria del vostro congiunto</i>	Ha deluso le aspettative						Ha superato le aspettative				
	←----->										
	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5
7. <i>Gli arredi delle camere e degli spazi comuni</i>	Ha deluso le aspettative						Ha superato le aspettative				
	←----->										
	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5
8. <i>L'impianto di climatizzazione</i>	Ha deluso le aspettative						Ha superato le aspettative				
	←----->										
	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5
Servizi Accessori della Struttura (a pagamento)											
1. <i>Il servizio di Parrucchiera</i>	Ha deluso le aspettative						Ha superato le aspettative				
	←----->										
	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5
2. <i>Il servizio di Pedicure/estetista</i>	Ha deluso le aspettative						Ha superato le aspettative				
	←----->										
	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5

Valutazioni conclusive

Valutazioni conclusive	
<i>Consiglierebbe la RSA a qualche suo parente e/o conoscente?</i>	In disaccordo Molto d'accordo
<i>Se in accordo con la domanda precedente cosa tra quelli elencati ha influenzato maggiormente la scelta?</i> <i>(Anche risposte multiple)</i>	Direzione/Amministrazione <input type="checkbox"/>
	Servizio Medico <input type="checkbox"/>
	Reception <input type="checkbox"/>
	Servizio Infermieristico <input type="checkbox"/>
	Coordinamento delle attività <input type="checkbox"/>
	Servizio Animazione <input type="checkbox"/>
	Servizio Fisioterapico <input type="checkbox"/>
Igiene e Pulizia <input type="checkbox"/>	
Ristorazione <input type="checkbox"/>	
Servizi di Lavanderia <input type="checkbox"/>	
Parrucchiera <input type="checkbox"/>	
Pedicure/estetista <input type="checkbox"/>	

Grazie per la sua preziosa collaborazione